

# Jačanje javnih institucija

Naziv	Jačanje javnih institucija
Nalogodavac	Savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ)
Zemlja	Bosna i Hercegovina
Politički nosilac	Ured koordinatora za reformu javne uprave (PARCO)
Partneri pri implementaciji	Vidjeti pod Naš pristup, 1. paragraf
Ukupno trajanje	2010. – 2016.
Vrijednost projekta	9,7 milion eura

## Izazov

Dejtonski mirovni sporazum je 1995. godine okončao jedan od najtežih konflikata u Evropi poslije Drugog svjetskog rata. Međutim, time je u Bosni i Hercegovini uspostavljena komplicirana i slabo funkcionalna upravljačka struktura, s ukupno 14 vlada na različitim nivoima upravljanja: državni nivo, Republika Srpska, Federacija Bosne i Hercegovine, koja se sastoji od deset kantona, te autonomni Distrikt Brčko. Ovaj heterogeni politički sistem otežava reforme za poboljšanje političkog, socijalnog i ekonomskog okvira. Bosna i Hercegovina je još 2006. godine, uz pomoć EU-a, usvojila Strategiju reforme javne uprave. Međutim, njena provedba je vrlo spora. I dalje postoji velika potreba da se radi na tome da javne institucije ispune standarde koje je postavila strategija, kako bi na taj način stanovništvu pružali bolje usluge i kako bi podržali proces približavanja EU.

## Cilj

Cilj programa je da odabrane javne institucije u Bosni i Hercegovini u sve većoj mjeri ispunjavaju standarde Strategije reforme javne uprave.

## Naš pristup

Program trenutno saraduje sa Uredom koordinatora za reformu javne uprave (PARCO), te sljedećim institucijama: Centralnom bankom, Agencijom za statistiku, Agencijom za javne nabavke, Uredom za razmatranje žalbi, Agencijom za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje, Agencijom za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, Direkcijom za evropske integracije i Agencijom za državnu službu.

Program djeluje u tri oblasti, kojima je cilj kao prvo poboljšanje uvjeta za provedbu reforme javne uprave, kao drugo razmjena iskustava na temu reforme javne uprave i zajedničko učenje u međuinstitucionalnim radnim grupama, te kao treće podrška implementaciji standarda Strategije reforme javne uprave u odabranim institucijama. Pri tome se program fokusira na sljedeće tematske oblasti: komunikacija i upravljanje znanjem, upravljanje ljudskim resursima, javne nabavke i e-uprava i upravljanje kvalitetom.

## Učinak – šta je do sada postignuto

U okviru pomenutih međuinstitucionalnih radnih grupa za stručnu razmjenu i zajedničko učenje u međuvremenu je pokrenut niz različitih inicijativa za provedbu mjera reforme javne uprave. Na primjer, na osnovu rezultata radne grupe za komunikaciju i upravljanje znanjem, u nekolicini partnerskih institucija koje



S lijeva na desno:

Workshop na temu Transparentnost radnih procesa u državnim institucijama; konferencija o jačanju kapaciteta u obrazovnom sektoru

učestvuju u programu već su implementirane mjere u svrhu poboljšanja strateškog komuniciranja i upotrebe digitalnih medija. Ovo znanje je preko PARCO-a dostupno i drugim institucijama javne uprave.

Agencija za državnu službu je u međuvremenu uz pomoć sistema upravljanja treninzima osposobljena za mnogo efektivnije upravljanje programima usavršavanja državnih službenika. Pored toga u ponudu treninga Agencije za državnu službu i Direkcije za evropske integracije u međuvremenu je integrisano pet novih kurseva koje pokrivaju glavne teme reforme javne uprave. To je izvršeno u uskoj saradnji sa Agencijom za ravnopravnost spolova, kako bi se osiguralo odgovarajuće uvažavanje teme ravnopravnosti spolova.

Učinkovitost i transparentnost ključnih procesa u institucijama koje učestvuju u programu su se poboljšale, na primjer prilikom javnih tendera i procesa javnih nabavki. U bliskoj budućnosti će sve žalbe na javne nabavke koje je Ured za razmatranje žalbi primio od 2012. kao i odluke po žalbama biti dostupne putem interneta i moći će se pretraživati po različitim kriterijima.

Ciljana podrška pojedinačnim institucijama koje učestvuju u programu u jačanju stručnih kompetencija već je dovela do njihove veće prihvaćenosti i priznatosti. Tako se je na primjer ugled državne agencije za obrazovanje znatno poboljšao, nakon što je uz pomoć programa bila u stanju da ministarstvima i drugim relevantnim institucijama u oblasti obrazovanja predoči na činjenicama zasnovane preporuke za razvoj nastavnih planova i programa. Osnovu za to čini uz pomoć programa razvijen kompjuterski sistem za evaluaciju, koji u skladu sa standardima EU-a pouzdano, transparentno i brzo daje informacije o razvoju rezultata učenika.

## Više informacija

Jačanje javnih institucija u Bosni i Hercegovini  
[www.spi.ba](http://www.spi.ba)

[www.facebook.com/SPIBiH](http://www.facebook.com/SPIBiH)

Kontakt : Reinhard Lücke

[Reinhard.Lueke@giz.de](mailto:Reinhard.Lueke@giz.de)

---

Izdavač	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH  Sjedište društva: Bonn i Eschborn, Njemačka  GIZ ured Sarajevo Zmaja od Bosne 7-7a Importanne Centar 03/IV T +387 33 957 500 F + 387 33 957 501 <a href="mailto:GIZ-BosnienHerzegowina@giz.de">GIZ-BosnienHerzegowina@giz.de</a> <a href="http://www.giz.de">www.giz.de</a>	Nalogodavac	Savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ)
Odgovorno lice	Dr. Brigitte Heuel-Rolf	Adresa sjedišta BMZ-a	<b>BMZ Bonn</b> Dahlmannstraße 4 53113 Bonn, Deutschland T +49 (0)228 99 535-0 F +49 (0)228 99 535-3500  <b>BMZ Berlin</b> Stresemannstraße 94 10963 Berlin, Deutschland T +49 (0)30 18 535-0 F +49 (0)30 18 535-2501
Stanje	06/2016.		<a href="mailto:poststelle@bmz.bund.de">poststelle@bmz.bund.de</a> <a href="http://www.bmz.de">www.bmz.de</a>