

Konferencija o komunikacijama u javnoj upravi

POZICIONI PAPIR O STRATEŠKIM KOMUNIKACIJA U JAVNOJ UPRAVI

Mubera Begić, stručna savjetnica za reformu javne uprave, PARCO

Elvis Mujanović, savjetnik, GIZ



Zašto pozicioni papir?

- Ovaj dokument sadrži stav međuinstitucionalne RG o pitanju komunikacija u javnoj upravi
- Kako bismo zagovarali za unapređenje pozicije komunikacija
- Kako si se pojačale preporuke i ciljevi reforme javne uprave u ovoj oblasti
- Kako bi se jačala struka

Pozicioniranje komunikacija u kontekstu reforme javne uprave

- RAP 1 IK
 - poglavlje 1 *Komunikacijsko planiranje*
 - poglavlje 3 *Koordinacija i postavljanje standarda*
- SIGMA principi
 - *Odgovornost*
 - *Pružanje usluga*
- Principi Partnerstva za otvorenu vlast
 - *Transparentnost*
 - *Produktivnost*
 - *Inovacija*

Razlozi za promjene

- Racionalnije korištenje javnih sredstava kroz strateški i koordiniran pristup komunikacijama

Komunikacije su skuplje ako se ne rade strateški.

- Digitalna transformacija i tehnološki razvoj + društvene promjene

Komunikacije su već drugdje.

- Povećanje učinka komunikacija

Komunikacije mogu više.

Koje se promjene očekuju?

- **Proaktivan pristup**
- **Jačanje kapaciteta za odnose s javnošću u javnim institucijama**
- **Jačanje povjerenja građana u organe vlasti i podsticanje aktivnog učešća javnosti u procesu donošenja odluka**

Preporuke

- Ojačati ulogu centralnih komunikacijskih jedinica
- Centralizirati pristup komunikacijama unutar Institucija
- Osigurati poziciju rukovodioca komunikacijama u institucijama
- Osigurati zasebnu budžetsku stavku za sve komunikacije poslove

Preporuke

- Fokus na mogućnosti koje pružaju moderna tehnološka rješenja
- Širenje dijapazona komunikacijskih praksi i poslova
- Uspostavljanje jasnog okvira za mjerenje učinka komunikacijskih poslova

Hvala na pažnji!

Elvis Mujanović
elvis.mujanovic@giz.de

Mubera Begić
mubera.begic@parco.gov.ba



implemented by **giz** German Development Cooperation GmbH



Vijeće ministara BiH/Савет министара БИХ/Council of Ministers
Služba za informiranje/Служба за информисање/Press service
Generalno tajništvo/Генерални секретаријат/Secretariat General



Ured koordinatora za reformu javne uprave
Kancelarija koordinacije za reformu javne uprave
Public Administration Reform Coordinator's Office



Direkcija za evropsku/evropska integracije
Дирекција за европску интеграцију
Directorate for European Integration



Agencija za statistiku
Bosne i Hercegovine
Агенција за статистику
Босне и Херцеговине
Agency for Statistics of
Bosnia and Herzegovina



HEA
Agencija za razvoj
visokog obrazovanja
i osiguranje kvaliteta
Агенција за развој
високог образовања
и осигурање квалитета
Agency for Development
of Higher Education
and Quality Assurance

